

## Documento de opinión de las recomendaciones

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: FAM
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN
- d. Siglas: SFIA
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 0603
- f. Unidad Responsable (UR): DIRECCIÓN GENERAL FINANCIERA
- g. Siglas UR:
- h. Fecha de Documentación: 01/12/23

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: SFIA Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración
- b. Tipo de Evaluación: Complementarias
- c. Año de Evaluación: 2022

### 3. Antecedentes

El monto correspondiente al FAM en su componente de Asistencia Social se utiliza para dar seguimiento a la estrategia integral de asistencia social alimentaria y desarrollo comunitario la cual trabaja a favor de la alimentación saludable, sostenible y justa para la niñez y la población en condiciones de vulnerabilidad, que contribuya a revertir las tendencias y cifras crecientes de los problemas de malnutrición y que fomente la participación social, la promoción de la salud y el desarrollo de las comunidades más vulnerables de nuestro estado.

### 4. Postura institucional

#### Opinión general de la dependencia:

Se brinda la atención necesaria al seguimiento y atención a las recomendaciones derivadas de la Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples FAM ya que con ello se buscara optimizar las estrategias actuales que nos permitan garantizar una alimentación saludable, sostenible y justa para la la niñez y la población en condiciones de vulnerabilidad.

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
2439	Establecer de forma oficial (en algún documento) el plazo para la revisión y actualización del diagnóstico del problema "Habitantes de las localidades con alto y muy alto grado de marginación y/o rezago social sin asistencia u orientación alimentaria. (Programa Alimentario)	La recomendación es factible de atender en un corto plazo con la finalidad de garantizar que la información que aparece en nuestros documentos oficiales se encuentre actualizada.
2440	Redactar un documento de forma oficial Membrelado, firmado y sellado por el (los) encargados del programa, sobre la Metodología del Cálculo de la población potencial y objetivo en la cual se describa el proceso del cómo es que se obtienen ambas poblaciones y en la cual se integran elementos como la unidad de medida utilizada (Operación matemática) de la población potencial y objetivo. (Programa Alimentario)	La recomendación es factible de atender en un corto plazo toda vez que es importante dar validez al procedimiento de cálculo de la población del programa, además de que la mejora continua abonará al propósito del programa
2441	En cuestión al apartado de la MIR: Describir actividades en el componente 1 y 2 ya que por el momento no cuentan con ellas. En el Componente 2 y 3 se debe especificar de acuerdo a qué norma se establece la calidad de los apoyos que otorga el programa. Indicador del componente 2: Porcentaje de paquetes de despensa entregados que cumplen con los criterios de calidad requeridos. Indicador del componente 3: Porcentaje de raciones de desayuno o comida caliente con insumos que cumplen con los requerimientos nutrimentales y de calidad. (Programa Alimentario)	La recomendación es factible de atender en un corto plazo. Se considera necesario realizar ajustes en la MIR para dar mayor precisión y claridad a los objetivos del programa. La mejora continua abonará al propósito del programa
2442	Incluir en el documento sobre la justificación, si es que existe evidencia nacional o internacional de que la intervención que el programa lleva a cabo en su objetivo general. (Programa Alimentario)	La recomendación es factible de atender en un corto plazo. Si bien el programa se apega a lo establecido en la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario, es importante mencionar en la justificación, que el tipo de intervención ha mostrado ser más eficaz que otras alternativas.
2443	Establecer los resultados principales del programa Q3181 Asistencia Alimentaria GTO en la página oficial de DIF	La recomendación es factible de atender en un corto plazo. La publicación de los resultados del programa refleja es uso

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
	accesibles a menos de tres clics. (Programa Alimentario)	transparente de los recursos asignados. La mejora continua abonará al propósito del programa
2444	Propósito: se debe modificar de manera tal que el programa pueda dar cuenta de un cambio esperado en la población objetivo. Este cambio es que se "favorece su estado nutricional", ya que la redacción de la MIR original solo se centraba en la provisión de insumos alimentarios como objetivo. (Programa Alimentario)	La recomendación realizada corresponde a las conclusiones que fueron elaboradas por el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Consultor: María Claudia Ormazábal Abusleme, en el informe final de la Evaluación de Procesos del Programa Asistencia Alimentaria GTO-Son6/Q3181, la cual son conclusiones en el apartado Estructura y Formalización y que es parte del inciso a) La evaluación de procesos de este programa se inició con la revisión de la MIR 2021 original. Dado lo anterior, la presente recomendación se rechaza considerando que ya se efectuó la actualización de la MIR para los años 2022 y 2023, siendo que en ambas se puede observar el cambio realizado en el apartado de Propósito.
2445	Propósito: se deben de proponer indicadores de resultado intermedio, uno de ellos para medir el estado nutricional poblacional conforme los estándares de la OMS. El otro indicador en ese mismo sentido es el auto reporte de los beneficiarios respecto a la capacidad de satisfacer las carencias alimentarias a través de los componentes que provee el programa. (Programa Alimentario)	La recomendación realizada corresponde a las conclusiones que fueron elaboradas por el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Consultor: María Claudia Ormazábal Abusleme, en el informe final de la Evaluación de Procesos del Programa Asistencia Alimentaria GTO-Son6/Q3181, la cual son conclusiones en el apartado Estructura y Formalización y que es parte del inciso a) La evaluación de procesos de este programa se inició con la revisión de la MIR 2021 original. Dado lo anterior, la presente recomendación se rechaza considerando que ya se efectuó la actualización de la MIR para los años 2022 y 2023, siendo que en ambas se puede observar el cambio realizado en el apartado de Propósito.
2446	Componentes: se deben de agrupar los tres componentes originales en dos, dado que el proceso productivo de los desayunos escolares fríos y calientes es el mismo, así como sus	La recomendación realizada corresponde a las conclusiones que fueron elaboradas por el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión



Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
	destinatarios. Asimismo, se debe redistribuir el tercer componente "Asistencia Alimentaria y paquetes de insumos alimentarios" quedando conformado en su interior por las tres modalidades de apoyos: Asistencia Alimentaria en los Primeros Mil Días de Vida, Asistencia Alimentaria a Personas de Atención Primaria y Asistencia Alimentaria a Personas en Situación de Emergencia o Desastre... (Programa Alimentario)	Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Consultor: María Claudia Ormazábal Abuslenic, en el informe final de la Evaluación de Procesos del Programa Asistencia Alimentaria GTO-Soc6/Q3181, la cual son conclusiones en el apartado Estructura y Formalización y que es parte del inciso a) La evaluación de procesos de este programa se inició con la revisión de la MIR 2021 original. Dado lo anterior, la presente recomendación se rechaza considerando que ya se efectuó la actualización de la MIR para los años 2022 y 2023, siendo que en ambas se puede observar el cambio realizado en el apartado de Componentes
2447	Actividades: se deben identificar las más relevantes y transversales junto con los indicadores pertinentes. (Programa Alimentario).	La recomendación realizada corresponde a las conclusiones que fueron elaboradas por el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Consultor: María Claudia Ormazábal Abuslenic, en el informe final de la Evaluación de Procesos del Programa Asistencia Alimentaria GTO-Soc6/Q3181, la cual son conclusiones en el apartado Estructura y Formalización y que es parte del inciso a) La evaluación de procesos de este programa se inició con la revisión de la MIR 2021 original. Dado lo anterior, la presente recomendación se rechaza considerando que ya se efectuó la actualización de la MIR para los años 2022 y 2023, siendo que en ambas se puede observar el cambio realizado en el apartado de actividades.
2448	Transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente, que garantice una alimentación nutritiva, de calidad y suficiente. (Programa Alimentario)	La recomendación es aceptada y factible de atender en un mediano plazo.
2449	Diseñar herramientas que permitan dar un seguimiento puntual a la calidad e inocuidad de los insumos alimentarios. (Programa Alimentario)	Se acepta la recomendación es factible de atender en un corto plazo.
2450	Unificar la forma de presentar el programa a los DIF Municipal y a los habitantes de las localidades seleccionadas. (RED MOVIL)	La recomendación no es factible de ser atendida ya que con los dif municipales profundizamos en los temas operativos del

He  
D  
B  
G  
R  
R  
A

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
		desarrollo comunitario, la metodología de intervención, formatearía, estrategias, padrones y micrositio, para lo cual se requieren espacios y herramientas adecuadas para tales fines, no así con los beneficiarios, en donde se les presenta el programa de manera general en el lugar donde tradicionalmente se reúne la comunidad, con herramientas diferentes, sin profundizar en la operación y la metodología, más enfocada a las actividades, los beneficios, los acuerdos y las comisiones.
2452	Incluir en el mapeo de su macroproceso: al proceso de planeación y Actualización de las ROP; Producción de bienes y servicios; Distribución de bienes y servicios; Entrega de apoyos; Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de apoyos; Contraloría Social (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, en el mediano plazo dado que es indispensable para el logro del propósito del programa.
2453	Capacitar a los promotores comunitarios en la estrategia de difusión estandarizada (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, dado que es indispensable para el logro del propósito del programa, en el mediano plazo.
2454	Diversificar los medios de difusión del programa a la población universo. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que representa una mejora continua para el logro del propósito del programa en el mediano plazo.
2455	La automatización de algunas etapas del proceso, como pueden ser: La integración de los expedientes, digitalización de la documental de los beneficiarios y la transferencia de los expedientes de los DIF Municipal al SDIFEG vía plataforma electrónica. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que representa una mejora continua para el logro del propósito del programa en el corto plazo.
2456	Incluir en la normatividad qué tipo de apoyo se otorgan mediante el programa. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que representa una mejora continua para el logro del propósito del programa en el corto plazo.

MC  
R  
B  
G  
R  
✓

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
2457	Implementar mecanismos para priorizar las solicitudes de apoyos de personas con mayor vulnerabilidad socioeconómica. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que representa una mejora continua para el logro del propósito del programa en el mediano plazo.
2458	Realizar un análisis de consistencia de los indicadores y metas establecidos en los diferentes instrumentos normativos, así como en los diferentes sistemas de información en los que se reporta el avance físico y financiero del programa. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que representa una mejora continua para el logro del propósito del programa en el mediano plazo.
2459	Implementar las acciones de seguimiento y monitoreo a beneficiarios. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida, ya que contribuye al logro del propósito del programa en el largo plazo.
2460	Elaborar las Fichas Técnicas de los indicadores para: Fin, Propósito, Componente(s) y Actividades con las características técnicas que establecen las instancias normativas. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de ser atendida dado que es indispensable para el logro del propósito del programa en un mediano plazo.
2461	Elaborar un documento metodológico (Manual de procesos y procedimientos) donde se describan a detalle las actividades, los tiempos, productos y responsables de su ejecución, en el que se incluyan los 10 procesos del ciclo de operación del programa. (RED MOVIL)	La recomendación es factible de atender en un corto plazo
2462	Actualizar progresivamente el diagnóstico abordando el problema identificado de falta de ingresos, a la situación específica del grupo etario de los 60 y 64 años, considerando factores más detallados como las diferencias de género, la participación en el mercado del trabajo, su nivel de autovalencia, las redes sociales en que están involucrados, etc. (Apoyo Sociales)	Se acepta la recomendación para ser atendida en un mediano plazo.
2463	Complejizar el árbol de problemas y objetivos actualmente disponible, profundizando especialmente el que atañe a este programa, como es la deficiencia de ingresos que tienen las personas mayores que pueden llevar a identificar otros	se valida la recomendación para ser atendida en un mediano plazo



Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
----	-------------------------------	---------

componentes asociados a esta problemática. (Apoyos Sociales)

2465 Actualizar los criterios de focalización de la población objetivo y selección de beneficiarios de acuerdo a los resultados del diagnóstico. (Apoyos Sociales)

La recomendación es factible de atender ya que la focalización de los beneficiarios, se prioriza conforme a la aplicación del anexo 2 que se encuentra en las Reglas de Operación del ejercicio fiscal 2022

2466 Recoger evidencia técnica para fundamentar el monto que debe concederse en el futuro en este componente, que puede considerar aportes diferenciados, por ejemplo, por sexo, urbano – rural, niveles de auto valencia u otras para mejorar la autonomía de los beneficiarios de acuerdo a distintas realidades. (Apoyos Sociales)

No se acepta la recomendación debido a que la determinación del monto que se conceda obedece exclusivamente al recurso asignado para operar el Programa, el cual resulta insuficiente para abarcar a la población objetivo total.

2467

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large 'X' and several initials.

## Documento de opinión de las recomendaciones

### 5. Fuentes de información

Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples FAM 2022 Asistencia Alimentaria GTO.

Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples FAM 2022 Red Móvil

Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples FAM 2022 Apoyos Sociales

### 6. Responsables

Nombre:

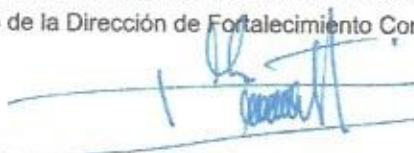
José Luis Medina Cardona

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Encargado de la Dirección de Fortalecimiento Comunitario



Firma

Nombre:

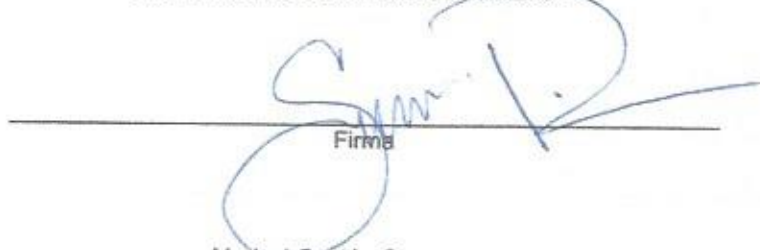
Fabian Rolando García Márquez

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinador de Desarrollo Comunitario



Firma

Nombre:

Marisol Gaytán Guevara

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Jefatura del Programa Red Móvil, Salud y Bienestar Comunitario



Firma



Documento de opinión de las recomendaciones

Nombre:

Jonathan Jiménez Lara

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinación de Apoyos Sociales para las Personas Adultas Mayores

Firma

Nombre:

Francisco Efraín Molina Bermidez

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinación de Apoyos Sociales

Firma

Nombre:

Edith Berelendis Urdiales Landeros

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Encargada de la Coordinación de Orientación y Asistencia Alimentaria

Firma

Nombre:

Armando Arvizu Granados

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Jefatura de Programas Alimentarios

Firma

Documento de opinión de las recomendaciones

Nombre:

Enrique Gonzalo Aranda Rayas

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinador de Planeación, Seguimiento y Desarrollo Institucional



Firma

Nombre:

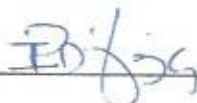
Isela Patricia Domínguez González

Dependencia

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato

Cargo:

Jefa de Información, diagnóstico y evaluación



Firma

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large 'R' and other illegible marks.